WORLD GYM

Россия, Стерлитамак, ул. Ибрагимова, д.1А, тел. +7 347 3243511

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Фитнес»
Е.В. Шадрина
«19» 06 2020

ПРАВИЛА КЛУБА WORLD GYM

Раздел I. Общие сведения о Клубе 2
Раздел II. Услуги Клуба 3
Раздел III. Виды Контрактов, Клубных карт и порядок их оформления 3
Раздел IV. Права и обязанности Клуба 5
Раздел V. Права и обязанности гостя Клуба 6
Раздел VI. Права и обязанности Члена Клуба. Клубная карта 7
Раздел IX. Правила посещения Клуба 12
Раздел X. Ответственность за нарушение Правил Клуба. 16
Раздел XI. Правила посещения в режиме повышенной готовности и профилактике новой короновирусной инфекции (COVID- 19) 20
Список грубых нарушений 21

Раздел I. Общие сведения о Клубе

1. Фитнес-клуб *World Gym Стерлитамак* принадлежит и управляется *Обществом с ограниченной ответственностью «Фитнес»* (ОГРН *1130280036765*, ИНН *0268067009*), далее – Клуб.

2. Клуб оказывает населению фитнес-услуги под товарным знаком «World Gym» на основании Договора коммерческой субконцессии № №22/05-14 от 22.05.14, зарегистрированного в установленном порядке федеральным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности.

3. Клуб не является структурным подразделением, представителем, агентом, совместным предприятием, участником, зависимой компанией владельца товарного знака World Gym (компании World Gym International IP, LLC (США)) или вторичного правообладателя на территории РФ (ЗАО «Уорлд Джим Групп»). Потребители услуг Клуба, заключая Контракт или иной договор с Клубом (с владельцем Клуба), не вступают в какие бы то ни было юридические отношения ни с World Gym International IP, LLC (США), ни с ЗАО «Уорлд Джим Групп».

4. Клуб входит в Международную Сеть Клубов World Gym. Члены Клуба пользуются привилегиями, установленными для Членов Клубов международной сети World Gym при посещении Клубов этой сети по всему миру.

5. Клуб расположен по адресу: г. Стерлитамак, ул. Ибрагимова 1 А, телефоны Клуба: *8-917-43-33-200*, официальный сайт Клуба в сети Интернет: *http://sterlitamak.world-gym.com*

6. Уполномоченным лицом Клуба в отношениях с посетителями является администрация Клуба (далее – Администрация). В тексте настоящих Правил упоминание Администрации равнозначно упоминанию Клуба как юридического лица.

По текущим вопросам оформления Контрактов и Клубных карт, пользования услугами Клуба Администрацию представляет *менеджер по работе с клиентами*, которого можно найти *в департаменте по работе с клиентами (далее – менеджер)*.

Полные сведения о составе Администрации размещаются на информационном стенде у стойки ресепшн (далее – информационный стенд).

7. Клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, *с 6:50 до 23:10 по будням и с 8:50 до 22:10 по выходным и праздничным дням*.

Администрация вправе в необходимых случаях изменять указанные часы работы Клуба в соответствии с настоящими Правилами.

Доступ в Клуб для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Контракта. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба.

8. Претензии (рекламации) и предложения по работе Клуба следует подавать в письменном виде на имя Администрации Клуба. Книга отзывов и предложений находится *у дежурного администратора за стойкой ресепшн*.

9. Выполнение настоящих Правил, а также утвержденных Клубом правил техники безопасности, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и правил гигиены, содержащихся в тексте настоящих Правил, обязательно для всех посетителей Клуба и является условием допуска посетителей к занятиям в Клубе.

Раздел II. Услуги Клуба

10. Фитнес-услуги Клуба включают в числе прочего: услуги тренажерного зала, кардиостудии, групповые программы по расписанию, *персональный тренинг*.

С полным действующим перечнем услуг Клуба можно ознакомиться на ресепшн.

11. Клуб предоставляет посетителям в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных Контрактов право использовать тренировочные зоны, раздевалки, иные помещения (кроме служебных), оборудование, инвентарь Клуба, обращаться за консультациями и помощью к инструктору в зале (тренировочной зоне), посещать групповые программы по расписанию, *пользоваться услугой персонального тренинга, посещать мероприятия Клуба, Международной Сети Клубов World Gym и ее российского сегмента*.

12. Порядок оказания услуг посетителям Клуба определяют настоящие Правила, принятые в соответствии с ними иные документы и распоряжения Администрации Клуба (включая правила техники безопасности, перечень медицинских противопоказаний для занятий в Клубе, прейскурант), а также условия заключенных посетителями Контрактов.

13. Детский Клуб является подразделением Клуба.

Порядок оказания услуг Клуба детям и юниорам определяют Правила для детей и юниоров, иные принятые в соответствии с ними и настоящими Правилами документы и распоряжения Администрации Клуба (включая правила техники безопасности, перечень медицинских противопоказаний, прейскурант), а также условия заключенных Контрактов.

Настоящие Правила применяются при оказании услуг детям и юниорам в части, не регулируемой Правилами для детей и юниоров.

Раздел III. Виды Контрактов, Клубных карт и порядок их оформления

14. Виды Контрактов

Клуб оказывает посетителям услуги на основании однодневных и долгосрочных Контрактов.

Однодневные и долгосрочные Контракты могут быть заключены:

(1) совершеннолетним от своего имени и в своих интересах либо в пользу другого совершеннолетнего;

(2) несовершеннолетним от 14 до 18 лет от своего имени и в своем интересе с письменного согласия родителей или законных представителей;

(3) родителями, другими законными представителями малолетнего в возрасте до 13 лет включительно от его имени и в его интересах;

(4) компанией (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) в интересах своих работников (корпоративный Контракт).

Администрация дополнительно может устанавливать иные способы заключения Контрактов с Клубом.

15. Статус посетителей Клуба

Лицо, заключившее с Клубом однодневный Контракт, приобретает статус Гостя Клуба (далее – Гость Клуба).

Лицо, заключившее с Клубом долгосрочный Контракт, приобретает статус Члена Клуба (далее – Член Клуба или владелец Клубной карты).

Малолетние в возрасте от 3 до 11 лет включительно (далее – дети) и малолетние в возрасте от 12 до 13 лет включительно (далее – юниоры) в зависимости от вида заключенного Контракта приобретают, соответственно, статус Гостя Детского Клуба либо Члена Детского Клуба.

Лицо, в пользу которого заключен однодневный или долгосрочный Контракт, приобретает статус, соответственно, Гостя или Члена Клуба с момента и на условиях, определенных Контрактом.

16. Долгосрочный Контракт

Долгосрочный Контракт заключается в письменной форме в трех экземплярах, один экземпляр Контракта и настоящих Правил выдается на руки Члену Клуба, два других экземпляра Контракта хранятся в Клубе. Заключение долгосрочного Контракта сопровождается выдачей Клубной карты (далее – Карта или Клубная карта) на срок действия Контракта.

Долгосрочный Контракт дает право на получение указанного в нем комплекса услуг, начиная с момента, определенного в **п. 37** настоящих Правил, и до истечения срока действия Контракта (Карты).

Член Клуба имеет право однократно в период действия Карты переоформить Контракт на другого совершеннолетнего с сохранением в силе остальных положений Контракта при условии оплаты расходов Клуба по выпуску новой Карты в соответствии с прейскурантом Клуба и п. **38 (6)** Правил. Администрация переоформляет Контракт по письменному заявлению владельца Клубной карты, поданному дежурному администратору. Второе и последующее переоформление платное. Цена указана в прайсе.

17. Однодневный Контракт

Однодневный Контракт (далее – однодневный или гостевой Контракт) дает право на получение одного из утвержденных Клубом базовых комплексов услуг в течение одного дня.

Базовые комплексы услуг различаются в зависимости от возраста посетителя (взрослый, ребенок, юниор) и дня пользования услугами Клуба.

Факт заключения гостевого Контракта удостоверяют кассовый чек и пре-чек (квитанция).

Помимо фитнес-услуг в базовые комплексы услуг по гостевым Контрактам и комплексы услуг по Клубным картам входят вспомогательные услуги: Клуб предоставляет индивидуальные полотенца для душа и тренажерного зала, право пользования саунами в раздевалках.

Члены Клуба получают возможность приостановить членство на определенный срок и другие вспомогательные услуги.

Перечень вспомогательных услуг различается в зависимости от вида базового комплекса либо вида Клубной карты.

19. Дополнительные услуги

Услуги, не входящие в базовый комплекс услуг либо в комплекс услуг по долгосрочному Контракту, являются дополнительными.

Клуб оказывает Гостям и Членам Клуба дополнительные услуги при условии их оплаты на основании действующего прейскуранта Клуба.

Клуб вправе утверждать перечень дополнительных услуг, которые могут быть оказаны только в рамках отдельных видов Контрактов.

Отдельные виды дополнительных услуг могут оказываться не ежедневно и лишь в определенный период времени в течение дня – согласно установленному

Клубом расписанию на соответствующий день, с которым посетители могут ознакомится на стойке ресепшн.

20. Цена и другие существенные условия Контрактов с Клубом

Стоимость долгосрочных Контрактов (Карт), однодневных Контрактов, дополнительных услуг содержится в утвержденном Клубом прейскуранте.

Описание утвержденных Клубом и открытых для заключения (к продаже) типов долгосрочных Контрактов (видов Карт), включая комплекс услуг и срок действия каждого типа Контракта (вида Карты), базовые комплексы услуг по однодневным Контрактам, а также прейскурант Клуб доводит до сведения посетителей Клуба в порядке, предусмотренном **п. 24** Правил.

21. Порядок оплаты услуг Клуба

Оплата услуг по гостевым и долгосрочным Контрактам, а также дополнительных услуг Клуба может производиться наличными денежными средствами или с помощью платежной банковской карты - в кассу Клуба, безналичными денежными средствами - на расчетный счет Клуба. Оплата ***внутренней рассрочки может производиться только наличными денежными средствами.***

Во всех случаях расчетов через кассу Клуба посетителю выдается кассовый чек, а также (если это предусмотрено настоящими Правилами) пре-чек с расшифровкой назначения платежа.

В случае безналичных расчетов номер действующего расчетного счета Клуба может быть получен *в департаменте по работе с клиентами.* Оплату услуг Клуба, произведенную в безналичном порядке, посетитель обязан подтвердить платежным поручением или копией платежного поручения с подлинной отметкой банка о приеме к исполнению (представляется *менеджеру)*, а так же доверенностью.

22. Настоящие Правила - неотъемлемая часть долгосрочного и однодневного Контрактов.

Раздел IV. Права и обязанности Клуба

23. Клуб обязан оказывать услуги посетителям Клуба в соответствии с условиями настоящих Правил.

24. Клуб обязан доводить до сведения посетителей информацию об услугах следующими способами:

(1) Информация о пропускном режиме размещена при входе в Клуб.

(2) Настоящие Правила полностью доступны для ознакомления на стойке ресепшн *у дежурного администратора*.

(3) Выдержки из настоящих Правил, Правила техники безопасности при занятиях в Клубе, перечень медицинских противопоказаний для занятий в Клубе доступны для ознакомления на информационном стенде и при входе в тренировочные зоны.

(4) Правила техники безопасности для отдельных тренажеров и другого оборудования, а также для отдельных тренировочных зон (бассейн) размещены рядом с такими тренажерами, оборудованием, тренировочными зонами.

(5) Прейскурант Клуба и утвержденные Администрацией Клуба меры ответственности за нарушение Правил доступны для ознакомления на стойке ресепшн.

(6) Описание существенных условий открытых к заключению (продаже) однодневных и долгосрочных Контрактов доступно для ознакомления у *менеджера по работе с клиентами*.

(7) Другая информация об услугах Клуба доступна для ознакомления на информационном стенде либо у *дежурного администратора.*

(8) Отдельные сведения об услугах Клуба могут дополнительно доводиться до Члена Клуба при помощи смс-сообщений или по электронной почте (с письменного согласия этого Члена Клуба).

25. Клуб вправе при наличии уважительных причин временно изменить график работы Клуба либо отдельных зон Клуба, расписание групповых программ, заменить тренера групповой программы (тренером той же квалификационной категории), временно приостановить работу Клуба или отдельных тренировочных зон для проведения санитарных, ремонтных, профилактических и иных мероприятий при условии предварительного размещения информации об изменениях на официальном сайте (п. 5 Правил), а также дополнительно – при входе в Клуб или на информационном стенде.

В случае такой приостановки работы Клуба или отдельных тренировочных зон и при наличии у Клуба соответствующей возможности услуги Клуба могут оказываться в помещениях иных фитнес-клубов сети World Gym, расположенных в том же населенном пункте. Соответствующая информация доводится до сведения посетителей Клуба в порядке, предусмотренном **абз. 1 настоящего пункта 25.**

26. Клуб вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия открытых к продаже долгосрочных Контрактов (включая их длительность, время оказания и наполнение комплекса услуг по Картам), условия гостевых Контрактов (включая время оказания и наполнение базовых комплексов услуг), а также прейскурант.

Такие изменения не распространяются на действующие Контракты, заключенные Членами Клуба, за исключением изменений прейскуранта в части, не связанной со стоимостью долгосрочных Контрактов.

О таких изменениях Клуб обязан извещать посетителей не позднее, чем за 10 дней до их вступления в силу.

27. Клуб вправе определять конкретные формы и размер ответственности Членов и Гостей Клуба за нарушение настоящих Правил в той части, в которой это не установлено Правилами и обязательными нормами закона (включая размер ущерба, подлежащего возмещению при утрате либо повреждении Карты, ключа от шкафчика, полотенец и другого имущества Клуба).

Клуб вправе применять такие формы и размер ответственности при условии доведения их до сведения посетителей в соответствии с **п. 24 Правил**.

28. Клуб вправе оказывать услуги посетителям лично либо с привлечением третьих лиц. Все расчеты с третьими лицами за оказание ими посетителям Клуба фитнес-услуг, вспомогательных и дополнительных услуг Клуб осуществляет самостоятельно. Данное правило не распространяется на услуги третьих лиц, которые они оказывают от своего имени посетителям Клуба на территории Клуба - *услуги фитнес-бара, услуги салон красоты.*

29. Клуб несет иные обязанности и имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законом.

Раздел V. Права и обязанности гостя Клуба

30. Гость Клуба вправе пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами, входящими в утвержденный Клубом базовый комплекс услуг, в течение одного дня работы Клуба или определенных часов в течение одного дня (в зависимости от наполнения базового комплекса услуг) при условии оформления

гостевого Контракта согласно п. 17 Правил и соблюдения Правил Клуба (включая пункты 9 и 32).

31. Гость Клуба вправе пользоваться дополнительными услугами при соблюдении Правил Клуба, включая пункты 9, 17, 19, 32 и раздел VIII.

32. Клуб предоставляет Гостю Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика и жетон, который можно обменять на комплект индивидуальных полотенец в гардеробе, предварительно только после ознакомления Гостя с настоящими Правилами, перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе (п. 24 (2) и (3) настоящих Правил).

33. По окончании занятий в Клубе Гость обязан сдать ключ на ресепшен и предъявить жетон, который подтверждает возврат комплекта полотенец в гардероб.

34. Гость самостоятельно несет ответственность за последствия занятий в Клубе при наличии у него какого-либо заболевания из перечня медицинских противопоказаний. При наличии сомнений относительно возможности занятий в Клубе по медицинским показаниям, Клуб рекомендует Гостю Клуба до начала занятий проконсультироваться с фитнес-консультантом.

Раздел VI. Права и обязанности Члена Клуба. Клубная карта

35. Член Клуба вправе при условии оформления долгосрочного Контракта согласно пунктам 16 и 38 настоящих Правил и соблюдения Правил Клуба (включая п. 9):

(1) Пользоваться услугами Клуба ежедневно в течение всего дня или части дня работы Клуба – в зависимости от условий Контракта (вида Карты). Количество проходов в Клуб в течение каждого дня (части дня) для Члена Клуба не ограничено.

(2) Пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами в объеме и в течение срока, предусмотренного Контрактом (Картой).

(3) Пользоваться дополнительными услугами в соответствии с п. 19 и разделом VIII Правил Клуба.

36. До начала оформления Контракта Клуб обязан ознакомить будущего владельца Карты с настоящими Правилами, перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе (п. 24 (2) и (3) Правил), о чем делается отметка в Контракте. Тем самым Член Клуба удостоверяет факт ознакомления и отсутствие у него медицинских противопоказаний для занятий в Клубе на момент подписания им Контракта.

37. Член Клуба приобретает право пользования услугами Клуба с момента вступления Контракта в силу (определяется условиями Контракта), прохождения первичного медицинского осмотра и фитнес-консультирования в соответствии с п. 39 Правил.

Клуб рекомендует Членам Клуба до начала занятий воспользоваться услугой по составлению комплексной программы тренировок либо услугой по проведению устного индивидуального инструктажа по занятиям в Клубе (право на получение любой из двух указанных услуг по выбору Члена Клуба включено в комплекс услуг по всем видам Карт, кроме детских). Один экземпляр комплексной программы тренировок (в случае ее составления) с подписью персонального менеджера или дежурного администратора Клуба и владельца Карты остается в Клубе, другой выдается на руки Члену Клуба.

38. Клубная карта

(1) На каждого Члена Клуба заводится электронная Клубная карта, которая содержит: индивидуальный номер, а также чип или магнитную ленту с информацией об объеме услуг по Контракту, заключенному Членом Клуба.

В течение 10 (десяти) рабочих дней после заключения Контракта Администрация обязана изготовить (оформить) Карту и обеспечить Члену Клуба возможность ее получения.

Карта может быть получена только лично Членом Клуба под роспись в Реестре Клубных карт.

При оформлении Контракта Клуб делает фотоснимок жанра «для документов» Члена Клуба для фиксации данных о Контракте и Карте в рабочей документации Клуба (фотосъемка бесплатная).

(2) Карта является пропуском в Клуб и подлежит предъявлению *дежурному администратору* на ресепшн.

При предъявлении Карты на ресепшн *дежурный администратор*, считывая информацию с магнитной ленты или чипа Карты специальным устройством, фиксирует в электронной базе Клуба начало и окончание пользования основными услугами Клуба (фитнес-услугами и вспомогательными услугами по Карте) в течение дня (такая фиксация удостоверяет фактическую дату и время оказания услуг Клубом в соответствии с п. 9 раздела IV «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»).

Во время занятий владельца Карты в Клубе она остается на ресепшн. В обмен на Карту выдаются ключ от шкафчика и комплект полотенец (а также иной инвентарь, предусмотренный Контрактом). Дежурный администратор возвращает Карту владельцу в обмен на ключ и жетон, который подтверждает возврат комплекта полотенец в гардероб по окончании занятий.

(3) В случае если Член Клуба забыл Карту, проход в Клуб возможен по паспорту (или иному документу, который закон признает удостоверением личности). Такой документ должен быть предъявлен *дежурному администратору* на ресепшн. В случае если Член Клуба более двух раз подряд посещает Клуб не предъявляя клубную карту, то он обязан оплатить штраф за утерю клубной карты согласно прейскуранту.

При этом факт начала и окончания занятий в Клубе, выдачи и возврата ключа от шкафчика и комплекта полотенец дежурный администратор фиксирует в электронной базе Клуба вручную в порядке, утвержденном Клубом.

Аналогичным образом осуществляется проход в Клуб после заключения Контракта до момента получения Карты, а также в случае ее утраты или повреждения (в период после возмещения ущерба Клубу – до выдачи дубликата Карты).

(4) Карта является имуществом Клуба и предоставляется Члену Клуба в пользование на период действия Контракта. Владелец Карты обязан обеспечить её сохранность. С момента окончания срока действия или момента досрочного прекращения Контракта Карта аннулируется и списывается Клубом.

При утрате или повреждении Карты Администрация изготавливает дубликат после возмещения Членом Клуба ущерба, причиненного имуществу Клуба, согласно п. 62 Правил, в том числе, расходов по выпуску дубликата Карты в соответствии с прейскурантом, и предъявления паспорта Члена Клуба (либо иного документа – удостоверения личности в соответствии с законом).

(5) Членство в Клубе является персональным, запрещается передавать Карту третьему лицу. При нарушении этого правила третьему лицу будет отказано в доступе в Клуб, а Карта – изъята. Возврат Карты Члену Клуба возможен только после выплаты им штрафа за неправомерное распоряжение имуществом Клуба

в соответствии с п. 63 Правил. Повторное нарушение Членом Клуба данного правила является основанием для одностороннего отказа Администрации от исполнения Контракта согласно п. 66 Правил. Такое нарушение рассматривается как грубое нарушение Правил Клуба.

(6) В случае подачи заявления о переоформлении Контракта на другое лицо в соответствии с п. 16 Правил Карта, выданная прежнему Члену Клуба, прекращает свое действие и изымается, а Карта на имя нового Члена Клуба по тому же Контракту начинает действовать с момента оплаты прежним Членом Клуба расходов Клуба по выпуску новой Карты. Такая оплата подтверждается кассовым чеком и пре-чеком с указанием на перевыпуск Карты в связи с заменой стороны Контракта.

39. Первичный осмотр и фитнес-консультирование

(1) До начала занятий в Клубе необходимо пройти первичный осмотр и фитнес-консультирование.

Первичный осмотр может быть проведен фитнес-консультантом Клуба после заключения Контракта, либо иным фитнес-консультантом как непосредственно до, так и после заключения Контракта – по выбору Члена Клуба.

В случае прохождения первичного осмотра не у фитнес-консультанта Клуба, владелец Карты обязан представить заключение врача о возможности занятий в Клубе (с указанием допустимой физической нагрузки) при проведении фитнес-консультирования.

Во всех случаях фитнес-консультирование в Клубе является обязательным.

Первичный осмотр фитнес-консультантом Клуба и фитнес-консультирование бесплатны для Члена Клуба.

(2) Запись на первичный осмотр (фитнес-консультантом Клуба) и фитнес-консультирование поможет осуществить персональный менеджер Члена Клуба (а при его отсутствии в момент записи – *дежурный администратор* на ресепшн).

(3) Рекомендуем приходить на фитнес-консультирование в удобной спортивной одежде, не стесняющей движений. Спортивную одежду лучше выбрать из натуральных (хлопок) или иных гигроскопичных материалов.

Перед посещением фитнес-консультирования воздержитесь от активных физических нагрузок за 24 часа и от обильной еды за 3 часа. Постарайтесь хорошо выспаться, избегать стрессов. В противном случае результаты фитнес-консультирования будут недостоверными.

(4) Порядок проведения и оформления результатов первичного осмотра (в Клубе) и фитнес-консультирования определяется в соответствии с порядком, утвержденным Клубом и доведенным до сведения посетителей согласно п. 24 Правил.

(5) Если в соответствии с медицинским заключением (в том числе по результатам первичного осмотра, проведенного после заключения Контракта) занятия в Клубе Члену Клуба противопоказаны, контракт прекращает свое действие с момента представления Членом Клуба Администрации соответствующего медицинского заключения в связи с невозможностью оказания услуг, возникшей по причинам, независящим от Клуба и Члена Клуба. Последствия прекращения Контракта в подобных случаях с учетом требований закона определяет Администрация Клуба.

(6) Администрация настоятельно рекомендует Члену Клуба в период действия Контракта посещать лечащего врача для регулярного контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

40. Приостановка действия Контракта (Карты)

При возникновении обстоятельств, временно препятствующих занятиям в Клубе (кроме указанных в п. 39 Правил), владелец Карты имеет право без дополнительной оплаты приостановить членство в Клубе (действие Контракта и Карты) на срок, предусмотренный Контрактом, подав дежурному администратору письменное заявление с указанием периода приостановки, либо на сайте http://sterlitamak.world-gym.com в разделе Клубная Карта. Клуб приостанавливает действие Контракта, а по окончании периода приостановки, указанного в заявлении, Контракт автоматически возобновляет свое действие при условии, что такое заявление будет подано на ресепшн не позднее первого дня периода приостановки.

Приостановка действия Контракта возможна не ранее даты подачи Членом Клуба письменного заявления. При отсутствии такого заявления и невозможности для Члена Клуба пользоваться услугами, такая невозможность считается возникшей по вине Члена Клуба. В указанном случае стоимость комплекса услуг по Контракту за время непосещения Клуба возврату не подлежит в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.

41. Гостевые визиты

(1)Гостем Клуба может быть как взрослый, так и ребенок,либо юниор. В случае, когда Гостем Члена Клуба является ребенок или юниор, порядок посещений определяет настоящий п. 41 Правил, а также Правила для детей и юниоров.

(2) При входе в Клуб Гость Клуба обязан предъявить удостоверение личности (паспорт или иной документ, признаваемый удостоверением личности по закону). В случае, если Гость Клуба – ребенок или юниор, он допускается в Клуб при предъявлении удостоверения личности уполномоченным лицом такого ребенка/юниора (п. (3) 16 Правил для детей и юниоров).

Гостевой визит может быть осуществлен в течение одного дня в будни с 10:00 до 17:00, а в выходные и праздничные дни с 10:00 до 20:00. Время и продолжительность гостевого визита ребенка/юниора дополнительно ограничены временем работы Детского Клуба (п. 7 Правил для детей и юниоров).

При наличии у Гостя Клуба желания воспользоваться дополнительными услугами, такие услуги предоставляются за плату (по прейскуранту),а в случае, когда Гость Клуба – ребенок или юниор, дополнительные услуги ему предоставляются за плату в соответствии с Правилами для детей и юниоров.

(3) Клуб предоставляет Гостю Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика в раздевалке и комплект индивидуальных полотенец, только после ознакомления Гостя Клуба с настоящими Правилами, перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе (п. 24 (2) и (3) настоящих Правил).

Об ознакомлении с указанными документами, получении ключа и комплекта полотенец Гость Клуба дает расписку по форме, установленной Клубом. Эта расписка удостоверяет факт начала пользования услугами и отсутствие у Гостя Клуба медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе.

По окончании занятий в Клубе Гость Клуба обязан сдать ключ и жетон, подтверждающих возврат комплекта полотенц на стойку ресепшн, о чем дежурный администратор делает отметку в указанной расписке.

Во время нахождения в Клубе Гость Клуба обязан соблюдать настоящие Правила (включая пункты 9, 34 и раздел X настоящих Правил).

42. Посещение клубов Международной Сети World Gym в других странах мира

Член Клуба, заключивший Контракт продолжительностью 1 (один) год, в период действия Контракта имеет право на 14 (четырнадцать) бесплатных посещений Клубов Международной Сети World Gym в других странах мира, где открыты такие Клубы. Правила посещения каждого такого Клуба определяет соответствующий Клуб, и они не являются предметом регулирования настоящих Правил.

43. Член Клуба имеет право посещать мероприятия Клуба и сети World Gym (в том числе, ее российского сегмента), проводимые на территории Клуба для Членов Клуба.

44. Дополнительные услуги, оказываемые только в определенные дни и часы.

С перечнем дополнительных услуг, которые Клуб оказывает только в определенные дни и часы (в соответствии с расписанием занятий) можно ознакомиться на ресепшн у дежурного администратора.

При отсутствии у Члена Клуба денежных средств для оплаты дополнительных услуг до начала их оказания, Администрация в порядке исключения на основании письменного заявления Члена Клуба вправе принять в качестве обеспечения оплаты 1 (одного) дня оказания дополнительных услуг стоимость 1 (одного) дня оказания услуг по действующему долгосрочному Контракту Члена Клуба. Срок действия Контракта (Карты) сохраняется прежним при условии погашения Членом Клуба задолженности в течение 7 (семи) дней. Если по истечении 7 (семи) дней после окончания оказания дополнительных услуг задолженность не будет погашена, срок действия долгосрочного Контракта Члена Клуба сокращается на соответствующее количество дней оказания неоплаченных дополнительных услуг.

45. В период действия Контракта права Членов Клуба – владельцев одного типа Карт или всех Членов Клуба могут быть дополнены по усмотрению Клуба, в том числе временно – при проведении Клубом акций и мероприятий. Ограничение прав Членов Клуба возможно в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также в случаях, установленных законом.

Раздел VIII. Дополнительные услуги

46. Основание для оказания Клубом дополнительных услуг Гостю или Члену Клуба – кассовый чек и пре-чек (квитанция) с перечнем дополнительных услуг.

47. Отдельные услуги могут быть оказаны Клубом только при условии их заблаговременного бронирования на ресепшн у дежурного администратора. Утвержденный Клубом порядок и срок бронирования по таким услугам доступен для ознакомления в описании данных услуг, размещенном на информационном стенде.

В случае отмены забронированной дополнительной услуги более чем за 12 (двенадцать) часов до начала ее оказания, Клуб возвращает Гостю или Члену Клуба уплаченные за такую услугу денежные средства в полном размере (если к этому моменту услуга была оплачена).

В случае отмены или переноса забронированной дополнительной услуги менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала ее оказания, Клуб в соответствии со статьей 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» вправе будет удержать (если к этому моменту услуга была оплачена) или потребовать оплатить фактически понесенные Клубом расходы, связанные с ее оказанием. Размер таких расходов определяется в порядке, установленном Клубом и доведенном до сведения Гостей и Членов Клуба в соответствии с п. 24 Правил.

Раздел IX. Правила посещения Клуба

48. Время работы Клуба, доступа посетителей в Клуб и тренировочные зоны для занятий определяется в **соответствии с п. 7 Правил.**

За технические неудобства в проходе на территорию Клуба и пользовании Клубом в связи с проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ Клуб ответственности не несет.

49. Общие правила прохода и поведения посетителей на территории Клуба

(1) Проход посетителей на территорию Клуба возможен при условии предъявления *дежурному администратору* на ресепшн Клубной карты или паспорта (либо иного документа, признаваемого по закону удостоверением личности).

(2) Запрещается проносить и употреблять на территории Клуба спиртные напитки, наркотические средства и иные препараты, запрещенные к свободному применению по законодательству Российской Федерации, находиться на территории Клуба в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения.

(3) Запрещается проносить на территорию Клуба огнестрельное и холодное оружие. При возникновении подозрений в нарушении посетителем Клуба этого правила Администрация вправе потребовать от него предъявить свои вещи на осмотр сотруднику охраны. При отказе от такого осмотра Администрация вправе отказать посетителю в доступе на территорию Клуба.

(4) Посетители Клуба не должны причинять беспокойство другим посетителям или нарушать общественный порядок.

(5) В тренировочные зоны Клуба не допускаются лица в верхней одежде и уличной обуви. Проход посетителей через тренировочные или иные внутренние зоны Клуба в служебные помещения допускается исключительно в сопровождении работника Клуба. Такие посетители обязаны сдать в гардеробе Клуба верхнюю одежду и обуть специальные бахилы.

(6) Посетителям Клуба запрещается без специального в каждом случае разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку на территории Клуба, размещать на территории Клуба любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции.

(7) Посетителям Клуба запрещается самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.

(8) Курение в любых помещениях Клуба запрещается.

50. Правила занятий в Клубе и пользования раздевалками

(1) Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь.

(2) Гости и Члены Клуба обязаны соблюдать общепринятые правила гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил, а также предписания фитнес-консультанта.

(3) При входе в любую тренировочную зону обратите внимание на выдержки из настоящих Правил, правила техники безопасности и перечень медицинских противопоказаний, размещенные на видном месте у входа в зал. Необходимо соблюдать правила техники безопасности и воздержаться от занятий при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

(4) В случае обнаружения неисправности спортивного и другого оборудования или инвентаря Клуба, прекратите пользоваться им. Незамедлительно сообщите об этом инструктору в зале или Администрации Клуба.

(5) Во время проведения клубных мероприятий и по иным уважительным причинам зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена (п. 25 Правил).

(6) Члены Клуба и их Гости при персональном тренинге могут пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами и Гостями Членов Клуба, либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Клуба не допускается.

(7) Запрещается принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в раздевалках, и в фойе. Исключение составляют напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях. Запрещено пользоваться скрабами на территории клуба, а так же бриться в душе.

(8) Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра, используйте для их хранения шкафчики в раздевалках. Шкафчики запирайте ключом, выданным на ресепшн.

После занятия Гости и Члены Клуба обязаны освобождать шкафчик от личных вещей (за исключением шкафов долгосрочной аренды). Ключ необходимо сдавать на ресепшн, а комплент полотенец в гардероб.

Для длительного хранения вещей в Клубе Вы можете арендовать шкаф личного пользования сроком от 1 (одного) месяца (услуга платная, об условиях ее предоставления Вы можете узнать на ресепшн).

Клуб делает все возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако ответственность за них несет лишь в случаях, прямо предусмотренных законом.

Клуб предоставляет специальные сейфы для хранения ценных вещей, Вы можете воспользоваться таким сейфом на условиях, установленных Клубом и Вашим Контрактом (узнать подробнее о наличии данной услуги и условиях ее предоставления Вы можете на ресепшн).

(9) Во время занятий в Клубе Вы можете обращаться за консультацией к дежурным инструкторам в тренировочных зонах по вопросам выполнения упражнений, использования оборудования, инвентаря Клуба, а также по другим вопросам, относящимся к Вашим занятиям в этой тренировочной зоне.

(10) По всем административным вопросам, связанным с занятиями в Клубе, Вы можете обращаться к персональному менеджеру (только для Членов Клуба) или дежурному администратору на ресепшн.

(11) Во время занятий в Клубе необходимо соблюдать ограничения, установленные лечащим врачом.

Членам Клуба дополнительно необходимо соблюдать ограничения, установленные при первичном медицинском осмотре и фитнес-консультировании. Если Член Клуба воспользовался услугой по проведению индивидуального инструктажа или составлению комплексной программы тренировок – ему следует соблюдать ограничения, установленные при проведении такого инструктажа или в комплексной программе тренировок.

При наличии у Вас медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе из утвержденного Клубом перечня медицинских противопоказаний необходимо воздержаться от занятий и тренировок.

В случае неважного самочувствия Клуб настоятельно рекомендует Вам воздержаться от занятий и тренировок, обратившись за консультацией к лечащему врачу.

В случае возникновения острого недомогания во время занятий или при нахождении в Клубе в рабочее время Клуба для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-

консультанту Клуба (за содействием обратитесь к дежурному инструктору в зале или дежурному администратору на ресепшн).

51. Правила посещения групповых программ

(1) Групповые программы проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание, заменять тренеров (в соответствии с п. 25 Правил).

(2) Просим Вас не опаздывать: опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Во избежание травмоопасных ситуаций тренер имеет право в случае опоздания не допустить Вас на тренировку.

(3) Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

(4) При входе в зал ознакомьтесь с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в зал. Необходимо соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от групповых занятий при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

(5) Необходимо соблюдать ограничения по посещению групповых программ, предписанные фитнес-консультантом.

(6) Не разрешается резервировать места в зале аэробики, использовать свою собственную хореографию и свободные веса, громко разговаривать, пользоваться мобильными телефонами.

(7) Просим Вас не использовать парфюмерию с резким запахом.

(8) После окончания тренировки спортивный инвентарь и оборудование должны быть возвращены на специально отведенные для этого места.

(9) В случае возникновения острого недомогания во время групповой программы для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба (за содействием обратитесь к инструктору групповой программы или к *дежурному администратору на ресепшн*).

52. Правила посещения тренажерного зала и кардиостудии

(1) При входе в зал ознакомьтесь с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в зал. Необходимо соблюдать правила техники безопасности, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от занятий в тренажерном зале и кардиостудии при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

(2) Для отдельных тренажеров, других видов оборудования и инвентаря устанавливаются специальные правила техники безопасности – они размещаются на или в непосредственной близости от тренажера, другого оборудования или места хранения инвентаря. Необходимо строго соблюдать такие специальные правила техники безопасности.

(3) Необходимо соблюдать ограничения, предписанные фитнес-консультантом.

(4) Упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с инструктором или страхующим партнёром для Вашей безопасности.

(5) Запрещается заниматься в тренажерном зале в открытой обуви и босиком, а также с открытым торсом. В целях соблюдения гигиены во время занятий на тренажерах пользуйтесь полотенцем – кладите его на тренажер перед выполнением упражнений.

(6) Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы), Администрация Клуба извещает об этом объявлением, размещенным в непосредственной близости от тренажера на видном месте.

(7) В случае использования оборудования более одного подхода, будьте внимательны к окружающим – позвольте им тренироваться между Вашими подходами.

(8) После окончания тренировки со свободными весами блины и гантели должны быть возвращены на специально отведенные для них места.

(9) Занятия в тренажерном зале детей и юниоров осуществляются исключительно в порядке, определенном Правилами Клуба для детей и юниоров.

(10) В случае возникновения острого недомогания во время занятий в тренажерном зале или кардиостудии для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба (за содействием обратитесь к дежурному инструктору в зале или дежурному администратору на ресепшн).

53. Правила посещения бассейна и групповых программ в зоне бассейна

(1) В целях охраны здоровья Членов и Гостей Клуба допуск к занятиям в зоне бассейна (в том числе, посещение групповых программ в зоне бассейна) осуществляется лишь при наличии оригинала медицинского заключения (справки) об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна. Срок действия такой справки – 1 (один) год, если меньший срок действия не будет прямо указан в справке или временно установлен центром госсанэпиднадзора для плавательных бассейнов в населенном пункте, в котором расположен Клуб. Дополнительные условия допуска детей и юниоров к занятиям в бассейне установлены в Правилах Клуба для детей и юниоров.

(2) При входе в бассейн ознакомьтесь с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности, правилами пользования специальным оборудованием и перечнем медицинских противопоказаний, размещенными на видном месте у входа в бассейн. Во время занятий в бассейне необходимо строго соблюдать правила техники безопасности и пользования специальным оборудованием, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Следует воздержаться от занятий в бассейне при наличии у Вас медицинских противопоказаний.

(3) Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

(4) При плавании в бассейне необходимо надеть шапочку и купальный костюм, предназначенный для плавания из специального синтетического материала.

(5) Во время проведения клубных мероприятий и по иным уважительным причинам зона, предназначенная для тренировок зона, может быть ограничена. Участники групповых занятий, персональных тренировок, а также лица, проходящие фитнес-тестирование, используют тренировочные зоны и отдельные тренажеры в приоритетном порядке. Такой приоритетный порядок обеспечивает Администрация, которая вправе для этой цели временно ограничивать на соответствующий период доступ иных Членов Клуба и Гостей Клуба в отдельные тренировочные зоны, а также использование ими отдельных тренажеров.

(6) При посещении бассейна во избежание травм не разрешается бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, висеть на дорожке,

пользоваться оборудованием для аква-аэробики при свободном плавании, жевать жевательную резинку, приносить бьющиеся предметы на бортик бассейна, находиться в помещений бассейна в нетрезвом состоянии и в состоянии наркотического опьянения.

(7) Дети и юниоры допускаются в бассейн в присутствии и под персональную ответственность родителей (уполномоченных лиц) или с тренером во время проведения персональной тренировки в соответствии с Правилами для детей и юниоров.

(8) Во время проведения групповых занятий зона для плавания может быть ограничена.

(9) При возникновении любых вопросов относительно правил поведения в зоне бассейна, проведения групповых программ в зоне бассейна, правил техники безопасности и использования специального оборудования обратитесь к дежурному инструктору в зоне бассейна.

(10) В случае возникновения острого недомогания во время занятий в бассейне для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба (за содействием обратитесь к дежурному инструктору или инструктору программы в зоне бассейна или к *дежурному администратору на ресепшн*).

54. Правила посещения групповых программ в зоне бассейна

(1) При посещении групповых программ в зоне бассейна необходимо соблюдать п. 55 настоящих Правил.

(2) Групповые программы проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание, заменять инструкторов (в соответствии с п. 25 Правил).

(3) Просим Вас не опаздывать: опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Во избежание травмоопасных ситуаций инструктор имеет право в случае опоздания не допустить Вас на занятие.

(4) Инструктор имеет право не допустить Вас на занятие, не соответствующее Вашему уровню подготовленности.

(5) При возникновении любых вопросов относительно поведения в бассейне и использования специального оборудования во время участия в групповой программе обратитесь к инструктору групповой программы.

Раздел X. Ответственность за нарушение Правил Клуба.

Список грубых нарушений

55. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Членами и Гостями Клуба, иными посетителями.

56. Услуги, оказанные Клубом Гостям и Членам Клуба, считаются ими принятыми при условии не поступления в адрес Администрации заявления об отказе от их приемки до окончания работы Клуба в день оказания соответствующих услуг. Порядок подачи заявления определяется в соответствии с п. 8 Правил.

57. В случае невозможности оказания услуг, наступившей по вине Члена или Гостя Клуба (включая прекращение посещений Клуба без письменного заявления о приостановке действия Контракта, поданного в соответствии с п. 40 Правил, и без письменного заявления об одностороннем отказе от исполнения Контракта, поданного в соответствии с п. 60 Правил), соответствующие услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 Гражданского

кодекса РФ. Стоимость Карты (стоимость услуг по долгосрочному Контракту) за период времени, в течение которого оказание услуг было невозможным по вине Члена Клуба, возврату не подлежит.

58. Односторонний отказ Члена Клуба от исполнения долгосрочного Контракта должен быть оформлен письменным заявлением на имя Администрации Клуба, поданным *менеджеру по работе с клиентами* не позднее дня, с которого Член Клуба намерен прекратить действие Контракта. Порядок расчетов в случае такого одностороннего отказа с учетом действующего законодательства устанавливает Администрация Клуба. Этот порядок должен быть доведен до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил.

59. Члены Клуба, Гости, иные посетители Клуба самостоятельно и в полном объеме несут ответственность за вред, причиненный их действиями имуществу Клуба, здоровью и имуществу других посетителей Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу посетителей Клуба, причиненный действиями третьих лиц, за исключением случаев, установленных законом.

60. Об утере/порче Клубной карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба или полотенца сообщайте на ресепшн.

В случае утери/порчи Карты, ключа, номерка от гардероба, полотенца, другого инвентаря, выдаваемого на время занятий, Член (Гость) Клуба обязан возместить ущерб в размере стоимости утраченного/поврежденного имущества Клуба в соответствии с действующим прейскурантом в течение 5 (пяти) дней.

61. При неправомерном распоряжении Картой (п. 38(5) Правил) Член Клуба обязан уплатить штраф за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии с прейскурантом в течение 5 (пяти) дней с момента выявления нарушения.

62. В случае несвоевременного исполнения Членом Клуба обязательства по п. 62 или п. 63 Правил, Администрация имеет право удержать сумму ущерба из стоимости услуг по долгосрочному Контракту, соразмерно уменьшив его продолжительность. В случае исполнения Членом Клуба указанных обязательств в пределах сокращенного срока действия Контракта, Контракт продолжает действовать до окончания предусмотренного таким Контрактом срока.

Порядок расчета соразмерной продолжительности Контракта должен быть утвержден распоряжением Администрации Клуба и доведен до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил.

63. Администрация Клуба не несет ответственности за недостатки оказанных Клубом услуг (включая вред, причиненный вследствие таких недостатков имуществу и/или здоровью Члена или Гостя Клуба), в случае, если такие недостатки и/или вред возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или нарушения потерпевшим Членом Клуба (Гостем Клуба) настоящих Правил, заключения фитнес-консультанта по результатам первичного осмотра, иных медицинских предписаний и ограничений, о которых было известно Члену Клуба (Гостю Клуба), комплексной программы тренировок или индивидуальных инструкций (если Член Клуба воспользовался услугой по составлению комплексной программы тренировок или проведению индивидуального инструктажа), рекомендаций инструкторов, тренеров Клуба, представителей Администрации, правил техники безопасности или правил личной гигиены.

64. Нарушение Членом или Гостем Клуба настоящих Правил снижает качество и уровень безопасности услуг, оказываемых Клубом самому нарушителю, а также другим Гостям и Членам Клуба.

В случае нарушения правил Клуба, Клуб вправе отказаться от исполнения Контракта (с прекращением действия Карты и доступа в Клуб указанного в ней лица – для Членов Клуба) и потребовать от нарушителя полного возмещения убытков, уведомив его об этом в письменном виде.

Перечень нарушений настоящих Правил (нарушений, снижающих качество и уровень безопасности услуг Клуба) утверждается распоряжением Администрации Клуба, которое должно быть доведено до сведения посетителей в соответствии с п. 24 Правил.

65. Список нарушений в Фитнес-Клубе World Gym

(1) Проводить персональные тренировки. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение тренировок Членам Клуба не разрешается и является грубым нарушением.

(2) Подросткам до 12 лет – посещать тренировочные зоны и программы для взрослых.

(3) Использовать парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.

(4) Принимать пищу в фитнес-зонах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках.

(5) Категорически запрещается тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п.

(6) Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах (для питья можно использовать только пластиковые стаканы и бутылки).

(7) Ставить стаканы с водой на тренажеры и музыкальную аппаратуру.

(8) Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары без письменного разрешения Администрации Клуба.

(9) Проводить видео- и фотосъемки в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией.

(10) Организовывать и проводить в Клубе мероприятия без получения на то разрешения Администрации.

(11) Самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т.п.

(12) Самостоятельно пользоваться звуковой и видео- аппаратурой Клуба. В Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения, использование иной музыки не разрешается. Клиент вправе использовать персональную аудиоаппаратуру.

(13) Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

(14) Членам Клуба запрещено осуществлять действия, направленные на нарушение техники безопасности и правила эксплуатации тренажеров, в том числе в случае, если Членом Клуба в нарушение требований не пройден вводный инструктаж

(15) Входить в Клуб с животными.

(16) Находиться в верхней одежде на территории Клуба (кроме зоны рецепции и раздевалки).

(17) Запрещается использовать оборудование не по назначению и передвигать тренажеры.

(18) Запрещается бросать грифы, гантели, блины и другое спортивное оборудование на пол.

(19) Запрещается вставать ногами на мягкое покрытие скамеек и класть на него оборудование и другие предметы.

(20) Запрещается использовать полотенца, предоставляемые Клубом, не по прямому назначению (кидать полотенце на пол, вытирать им косметику, маски, протирать обувь и т.п.).

В случае таких нарушений более одного раза, Клуб в праве не выдавать в пользование полотенце Члену Клуба.

(21) За утерю или порчу оборудования, инвентаря Член Клуба несет материальную ответственность.

(22) Запрещается самостоятельно регулировать температуру сауны, лить воду на каменку и датчики температуры.

(23) В целях противопожарной безопасности в сауне запрещается оставлять простыни, полотенца, пластиковую посуду и другие вещи.

(24) Запрещается входить в бассейн без предварительного посещения душа.

(25) Запрещается втирать в кожу перед посещением бассейна кремы, мази, гели и др.

(26) Запрещается входить в чашу бассейна без купального костюма и купальной шапочки, плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

(27) Запрещается портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.

(28) Запрещается входить в воду без разрешения инструктора по плаванию.

(29) Запрещается находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях комплекса.

(30) Запрещается прыгать с бортиков бассейна.

(31) Запрещается заходить в бассейн с повязками и лейкопластырем.

(32) Запрещается использовать любые упражнения с задержкой дыхания.

(33) Запрещается висеть на разделительных дорожках.

(34) Запрещается ложно звать на помощь.

(35) Запрещается хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм.

(36) Запрещается употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

(37) Запрещается бегать, шуметь, играть в подвижные игры, если это мешает другим посетителям бассейна.

(38) Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде.

(39) Запрещается детям самостоятельно посещать бассейн и хаммам без присмотра родителей.

(40) Запрещается уносить оборудование из тренажерного зала в залы групповых программ.

В случае, если Членом Клуба допускаются системные нарушения (более 2 раз подряд) Клуб вправе назначить Члену Клуба штраф в размере разового посещения Клуба, определяемого согласно Положению о ценовой политике Клуба. При этом Член Клуба также продолжает нести ответственность за порчу имущества Клуба, в случае, если такому имуществу нанесен вред, но оно возвращено представителю Клуба после использования.

Раздел XI. Правила посещения в режиме повышенной готовности и профилактике новой короновирусной инфекции (COVID- 19)

67. Находиться в общих зонах Клуба в маске (за исключением фитнес-зон);
68. При входе обязательно обработать руки дезинфицирующим средством;
69. При входе в Клуб необходимо измерить температуру тела (на ресепшн). В случае, если температура тела будет превышать 37 C^0, то находиться на территории Клуба строго запрещено;
70. Необходимо соблюдать дистанцию 1,5 метра между сотрудниками Клуба и Членами Клуба;
71. Ограничить время пребывания в Клубе до 2-х часов;
72. По возможности не пользоваться раздевалками;
73. Ограничить общение с другими Членами Клуба и сотрудниками Клуба;
74. Обрабатывать оборудование перед и после его использования дезинфицирующим средством;
75. Пользоваться личным полотенцем;
76. Приносить воду с собой (или приобрести на ресепшн);
77. Сауна и хаммам временно закрыты;
78. Отдельные зоны Клуба будут закрываться на влажную уборку и обработку дезинфицирующими средствами;
79. Вода из кулера недоступна;
80. Полотенца не выдаются;
81. На групповые уроки необходимо записываться за 1 день при помощи мобильного приложенияи или по номеру телефона +7(3473)-24-35-11;
82. При наличии симптомов ОРВИ и даже легком недомогании просьба остаться дома;
83. Рекомендуется использовать средства индивидуальной защиты (антисептические средства личного пользования, маска, мерчатка);
84. Необходимо покинуть Клуб ппри возникновении симптомов ОРВИ.

85. Список грубых нарушений в Фитнес-Клубе World Gym

(1) Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при вирусном заболевании.

(2) Запрещается бегать, прыгать, либо громко и агрессивно разговаривать, оскорблять сотрудников или клиентов Клуба, использовать ненормативную лексику и делать всё, что может помешать другим Членам Клуба.

(3) Запрещается выносить за пределы Клуба оборудование и все то, что напрямую принадлежит Клубу.

(4) Запрещается справлять естественные надобности в воду бассейна.

(5) Проносить в Клуб оружие и взрывчатые вещества, алкогольные и наркотические средства.

(6) Запрещается портить оборудование и имущество Клуба.

Нарушение или несоблюдение настоящих Правил Членом ФИТНЕС-КЛУБА является основанием для одностороннего расторжения клиентского Договора и исключением из состава членов ФИТНЕС-КЛУБА. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.