

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «World Gym»**

Настоящий документ является официальным предложением - публичной офертой (далее по тексту – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Фитнес» (ИНН 0268067009, ОГРН 1130280036765, юридический адрес: 453100, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул.Ибрагимова, д.1а), договором с исполнением по требованию (абонентским договором) согласно статье 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит все существенные условия предоставления услуг по нему.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) настоящая оферта адресована неопределенному кругу физических лиц, с целью заключить Договор на условиях Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физического лица, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Термины и определения:

«**Исполнитель**» – фитнес-клуб «WORLD GYM» (ООО «Фитнес»).

«**Заказчик**» - физическое лицо, акцептовавшее Оферту на условиях и в порядке установленных Офертой.

«**Клуб**» - объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, расположенный по адресу: г.Стерлитамак, ул.Ибрагимова, д.1а.

«**Договор**» – это соглашение о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «World Gym», заключенный в письменной форме в двух экземплярах, один экземпляр Договора выдается на руки Члену Клуба, другой экземпляр Договора хранятся в Клубе. Заключение долгосрочного Договора сопровождается выдачей Клубной карты на срок действия Договора.

«**Услуги**» - услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных, спортивных, развлекательных мероприятий. Заказчик/Член Клуба обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

«**Клубное Членство**» – это право пользования тем набором Услуг, который входит в выбранный вид Членства. Клубное Членство оформляется путем заключения Договора.

«**Вид Клубного членства**» - набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Исполнителя и согласия Заказчика/Члена Клуба, которые предоставляются Члену Клуба, в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

«**Член Клуба**» - физическое лицо, в пользу которого с Исполнителем заключен Договор.

«**Правила Клуба (Приложение №1 к Договору)**» – общие правила, обязательные для соблюдения всеми Членами Клуба, а также Гостями Клуба и прочими посетителями. Правила Клуба являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Заказчика/Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет – <http://sterlitamak.world-gym.com/>. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до сведения Членов Клуба, Гостей Клуба в согласованном порядке. При расхождении положений Правил Клуба с положениями Договора, положения Договора имеют преимущественную силу.

«**Клубная карта**» - индивидуальная именная пластиковая карта, применяется для прохода на территорию Клуба, позволяющая идентифицировать физическое лицо как Члена Клуба, подтверждает его право на проход в Клуб пользование Услугами.

«**Дополнительные услуги**» - услуги, не включенные в стоимость Договора по выбранному Заказчиком виду Клубного членства, предоставляемые Исполнителем за дополнительную плату в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

«**Прейскурант Клуба**» - утвержденный Исполнителем перечень расценок, установленных на услуги Клуба, а также размеры штрафных санкций, установленные за нарушение условий Договора и Правил Клуба.

«**Гостевой визит**» – предоставление возможности посещения единоразово фитнес-клуба (предоставление доступа в фитнес-клуб). Стоимость услуги подлежит внесению единовременно 100 % не зависимо от того, было ли затребовано гостем (пользователем гостевого визита) соответствующее исполнение от Клуба (статья 429.4 ГК РФ «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)»); срок услуги: с момента приобретения (оплаты) по истечении режима работы фитнес-клуба в тот же день (день оплаты), если иное не согласовано дополнительно; для гостя обязательны для исполнения правила посещения фитнес-клуба и настоящая оферта. Регистрация на гостевой визит производится в клиентском

департаменте фитнес-клуба по режиму работы при личной явке физического лица, предъявлении им документа, удостоверяющего его личность и оформления доступа через систему контроля доступа. Гостевой визит без регистрации в клиентском департаменте не предоставляется.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент отменить продажу гостевого визита.

Продажа гостевого визита производится при наличии возможности оказать услугу. В продаже может быть отказано при загруженности фитнес-клуба и /или выборке всех гостевых визитов в день обращения (их отсутствия в продаже).

1. Предмет оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Члену Клуба услуги в соответствии с выбранным Заказчиком видом Клубного членства, в порядке, установленном Правилами Клуба, оформить Договор, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях Оферты. Договор является абонентским в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ (оплата осуществляется за каждый день членства в Клубе, в течение срока действия Договора).

1.2. Члену клуба на период оказания Услуг выдается именная Клубная карта, являющаяся подтверждением права пользования Членом Клуба услугами Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Услуги считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Членом Клуба.

1.4. Услуги оказываются в часы, установленные режимом работы Клуба, а также в соответствии с Видом клубного членства. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами Клуба, согласен с ними и обязуется их соблюдать в неукоснительном порядке.

1.5. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный Договор и Приложения к нему без предварительного письменного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя.

1.7. Член Клуба приобретает право пользования Услугами по Договору, в течение срока действия Клубного членства в соответствии с указанным видом членства. Активация Клубной карты производится не ранее оплаты Договора. По истечении срока действия Договора все обязательства Клуба перед Заказчиком/Членом Клуба прекращаются.

2. Акцепт оферты

2.1. Заказчик совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения, заверяет и гарантирует, что отсутствуют препятствия к заключению и/или заведомому невыполнению добровольно взятых на себя обязательств.

2.2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению Договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

2.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбора вида Клубной карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа удостоверяющего личность (паспорта), внесения оплаты денежными средствами в порядке и на условиях Оферты. В качестве подтверждения акцепта Оферты, оформляется Договор в клиентском департаменте и выдается именная Клубная карта.

2.4. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика на обработку, хранение и использование своих персональных, а также на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты. С момента направления в адрес указанной электронной почты, а равно на указанный Заказчиком абонентский номер оператора мобильной связи, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления Член Клуба считается извещенным о ходе исполнения настоящего Договора или оказания Услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг в часы работы Клуба;

3.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Договору.

3.1.3. Предоставить Заказчику индивидуальную Клубную карту.

3.1.4. Предоставлять Члену Клуба шкаф в раздевалке для хранения личных (не ценных) вещей в количестве не более одного на каждое посещение Клуба.

3.1.5. Предоставить по запросу Члена Клуба сейфовую ячейку для хранения ценных вещей. За оставленные без присмотра вещи в зонах Клуба, Исполнитель ответственности не несет.

3.1.6. Обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования фитнес-клуба, гардероба для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Договором, с Правилами Клуба, утвержденными Исполнителем, которые являются обязательными для исполнения Членами Клуба и третьими лицами.

3.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Дополнительных услуг, которые могут оказываться Членам Клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения мероприятий в Клубе.

3.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила Клуба, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам Клубного членства, осуществлять замену заявленного в Расписании работника Исполнителя, при этом Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на стендах и/или на сайте Клуба, в социальных сетях Клуба и мобильном приложении.

3.2.4. Отказать Заказчику в доступе в Клуб (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Клуба любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества. Ограничить доступ Членов Клуба при нарушении Правил Клуба.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

3.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Членами Клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

3.2.7. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Заказчика покинуть Клуб.

3.2.8. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о каком-либо лице. При обнаружении противоправных действий, записанная информация может служить доказательством этих действий.

3.2.9. По своему усмотрению обеспечить функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

3.2.10. Без предоставления каких-либо компенсаций (финансовых или соразмерного продления срока оказания услуг) – ограничивать (изменять, дополнять) объем и порядок предоставления услуг, изменять режим работы фитнес-клуба, ограничивать к посещению отдельные тренировочные и прочие зоны фитнес-клуба полностью или в части (в том числе бассейн, хамам, сауна), ограничивать пользование оборудованием или снаряжением, ограничить доступ в фитнес-клуб:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и внеплановых, профилактических и/или ремонтных, гарантийных, санитарных работ - на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,

- для проведения санитарной обработки и чистки (уборки) тренировочных и иных зон Клуба, оборудования и инвентаря;

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию фитнес-клуба в целом для посещения более чем на один день,

- для проведения групповых занятий, в том числе по расписанию,

- в случае получения предписаний надзорных и контролирующих органов государственной власти об ограничении посещения для определенных категорий лиц или в результате издания акта органа государственной власти или органа местного самоуправления, по требованию органов государственной власти, по любым основаниям, в том числе на период эпидемий, пандемий или режима повышенной готовности,

- по требованию государственных органов или органов местного самоуправления в случае проведения общественных мероприятий, в том числе связанных с проведением в Республике Башкортостан, Российской Федерации массовых мероприятий,

- в случае проведения учений по противопожарной безопасности и гражданской обороне,

- в случае проведения реконструкции (перепланировки, переоснащения) фитнес-клуба.

В летний период времени происходит производить плановое закрытие аквазоны фитнес-клуба (бассейна), в связи с отключением горячего водоснабжения по графику снабжающих организаций.

3.2.11. В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Члена Клуба условий и требований, изложенных в Договоре, Правилах Клуба, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться (расторгнуть Договор) с данным Членом Клуба и потребовать полного возмещения убытков в пользу Клуба, и/или отказать в последующем в заключении Договора с данным Членом Клуба.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. В порядке и на условиях Договора, Правил Клуба оплачивать Услуги фитнес – клуба, а также соблюдать Правила Клуба, условия Договора.

3.3.2. Для доступа в Клуб и получения услуг/дополнительных услуг пройти необходимые формальности для оформления доступа, в т.ч. пройти фотографирование лица на оборудовании Клуба и предоставить Клубу следующие персональные данные: ФИО, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность: получить Клубную карту.

Правовая основа обработки персональных данных (ПДн): Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Полученные Клубом ПДн хранятся исключительно на бумажном носителе (заявление о принятии публичной оферты, прочие заявления и письма) и электронном носителе данных,

принадлежащих Клубу, находящимся на территории РФ (России), распространение ПДн третьим лицам не производится, трансграничная передача не осуществляется. Клуб, в соответствии с законом РФ, предоставляет ПДн полиции, федеральной службе безопасности, органам прокуратуры, а также представителю субъекта ПДн, предъявившему подтверждающий его полномочия пакет.

3.3.3. Не передавать Клубные карты третьим лицам. Пользоваться Клубной картой лично. Передача Клубной карты является основанием для расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

3.3.4. В случае утраты Клубной карты Член Клуба обязан проинформировать об этом клиентский департамент и оформить новую Клубную карту. Услуги по оформлению новой карты взамен утраченной являются дополнительной услугой и оплачиваются Членом Клуба отдельно, согласно Прейскуранту Клуба.

3.3.5. При каждом посещении предъявлять Клубную карту на ресепции при входе в Клуб. При отсутствии Клубной карты администратор ресепшн имеет право отказать Члену Клуба в посещении фитнес – клуба.

3.3.6. На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Клуба, пользоваться специальными местами для хранения вещей Члена Клуба.

3.3.7. Ознакомиться с условиями Договора, Правилами Клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, вспомогательных услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

3.3.8. Член Клуба не вправе в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской деятельностью.

3.3.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.10. В случае утери (порчи) Членом Клуба имущества Исполнителя, оплатить стоимость данного имущества Исполнителя, в размере установленным действующим прейскурантом цен Клуба.

3.3.11. Использовать сменную спортивную обувь при тренировках, купальную спортивную одежду и специальную обувь при посещении бассейна (купальник, плавки для бассейна, плавательные шорты, шапочку, сланцы); для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

В случае отсутствия сменной спортивной одежды и обуви Исполнитель вправе ограничить доступ в Клуб.

3.3.12. Ограничить занятия в Клубе при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;

- в период беременности не посещать физкультурные и иные мероприятия не предусмотренные для беременных.

При получении травмы или при развитии иного состояния представляющего угрозу для жизни и здоровья Член Клуба обязан принять экстренные меры – необходимо срочно обратиться к инструктору Клуба для вызова скорой медицинской помощи (врача).

не несет ответственности за вред причиненный жизни и/или здоровью Члена Клуба наступившего в результате:

- предоставления Членом Клуба неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятий Членом Клуба по собственной программе, несогласованной с инструктором фитнес –

клуба;

- нарушение Членом Клуба Правил посещения Клуба, Правил техники безопасности, рекомендаций инструкторов фитнес – клуба, а также рекомендаций размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных Правилами посещения Клуба, Договора, законодательством РФ.

3.3.13. Выполнять рекомендации инструктора Клуба по продолжительности и интенсивности занятий и Правилам пользования оборудованием;

3.3.14. Посещать Клуб в период времени, дни недели в зависимости от вида клубного членства.

3.3.15. Посещать групповые занятия согласно расписанию групповых программ. При опоздании инструктор вправе не допустить Члена Клуба к занятию.

3.3.16. При посещении Клуба ответственно и с внимательностью относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для ценных вещей использовать сейф-ячейки на ресепции Клуба.

3.3.17. Уходя из Клуба, сдать ключи от шкафа в раздевалке (браслет с электронным чипом), полотенца, а также любое другое имущество Исполнителя, предоставленное Исполнителем Члену Клуба на время посещения Клуба.

3.4. Заказчик в имеет право:

3.4.1. Получить информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем Услугах, инструкторах, расписании групповых программ и проводимых в Клубе мероприятиях.

3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Договора.

3.4.3. Воспользоваться дополнительной опцией Заморозка (далее по тексту «Заморозка») - возможностью, предоставляемой Членам Клуба приостановить оказание услуг по Договору, в случае, если эта возможность включена в вид Клубного членства.

В течение периода оказания Услуг, количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, которое может быть использовано Членом Клуба, устанавливается Исполнителем, отражается на лицевой стороне Договора и не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе по болезни, отпуску, служебной командировке или любой иной причине и обстоятельству, кроме беременности Члена Клуба.

В случае беременности Члена Клуба количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренных Договором, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена Клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты.

3.4.4. Количество дней Заморозки, не используемое в течение срока действия Договора, не заменяется денежной компенсацией и не переносится.

3.4.5. За превышение времени нахождения на территории Клуба, взимается штраф, согласно Прейскуранту Клуба.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Члену Клуба, определяется на основании Прейскуранта. Исполнитель размещает прейскурант на стойке ресепшн Клуба, на сайте, в мобильном приложении.

4.2. Оплата стоимости Услуг производится путем 100% предварительной оплаты (авансовый платеж), если иное не предусмотрено дополнительно.

4.3. Все расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль.

4.4. Денежные средства вносятся в кассу (платежный терминал) Клуба, а также всеми иными законными средствами платежа, в качестве предварительной оплаты будущих Услуг реализуемых Исполнителем. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса (депозита). В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг.

4.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению вводить в Расписание (групповые) и иные мероприятия, стоимость посещения которых не входит в сумму, обусловленную настоящим Договором. Посещение таких мероприятий является Дополнительной услугой, которая оплачивается дополнительно, согласно прейскуранту Клуба.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Члена Клуба, взаиморасчеты сторон производятся с учетом полной цены Членства за один календарный месяц, указанной в данном Договоре (на лицевой стороне) без учета специального (акционного) предложения по формуле:

$X = S - (Y \times N)$, где

X – сумма, подлежащая возврату Члену Клуба.

S – акционная цена Членства, оплаченная Членом Клуба.

Y – полная цена Членства за один календарный месяц.

N – количество календарных месяцев с момента начала Срока действия Членства до даты получения Клубом уведомления с намерением Члена Клуба расторгнуть Соглашение.

5.2. Денежные средства, указанные в п.5.1 настоящего Договора, подлежат возврату не позднее 10 (десять) банковских дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика.

5.3. Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, указанных в п.5.7 настоящего Договора, то сроки, установленные Договором для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых вышеуказанных документов.

5.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги:

- в случае оплаты платежной картой через Личный кабинет - на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;

- в случае оплаты Наличными средствами (в том числе через Автокассu) - на счет плательщика в кредитной организации;

- в случае безналичного перевода – на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируются Договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

Примечание: В исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ, если денежных средств поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.д.), а также в случаях, предусмотренных Договором.

5.6. Если оплата Исполнителю осуществлялась за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании Договора (кредит, займ и т.п.), заключенного между плательщиком и Банком, возврат

неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем:

- на счет в кредитной организации лица, с которым был заключен Договор с Банком, если обязательства перед Банком полностью исполнены и Исполнителю предоставлен оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему Договору;
- Банку, в случае не предоставления Исполнителю оригинала подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему Договору.

5.7. Для получения остатка неиспользованных денежных средств Члену Клуба необходимо предоставить Исполнителю:

- оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;
- кассовый чек (платежный документ);
- действующий документ, удостоверяющий личность.

5.8. По Договору Исполнителем, предоставляющим эквайринг, предусмотрен возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный Договором для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу, в целях проверки обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и Исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.

Если данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате, и/или если платежная карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, - возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика в кредитной организации на основании предъявления следующих дополнительных документов и информации:

- справка о владельце счета, выданной банком- эмитентом неименной платежной карты, использованной при оплате;

- оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему Договору;
- номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (плательщика) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;
- иных документов и информации по требованию Банка.

5.9. Если иное не предусмотрено Договором, за лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- для родителей- свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка.
- при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

5.10. Плательщиком денежных средств в рамках Договора для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- Член Клуба, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами за вспомогательные услуги или внесен аванс на депозитный счет Члена Клуба;
- любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Члена Клуба, не достигшего 18-летнего возраста, произведена наличными денежными средствами за вспомогательные услуги или внесен аванс на Лицевой счет такого Члена Клуба;
- лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;
- лицо, которому принадлежит счет в кредитной организации, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;
- лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. Заказчик/Член Клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и/или третьих лиц. В случае причинения Членом Клуба ущерба Исполнителю и и/или третьим лицам, Член Клуба обязан возместить причиненный ущерб, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

6.2. При утрате Клубной карты, ключа от шкафа для переодевания, браслета с электронным чипом, ключа от сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Исполнителю предметов, с Заказчика/Члена Клуба Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Клуба.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

6.3.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком и/или Членом Клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена Клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом Клуба условий Договора, Правил Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена Клуба; за вред,

нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена Клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

6.3.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена Клуба, третьих лиц.

6.3.3. За вред, причиненный имуществу и/или здоровью Члена Клуба на территории Клуба и/или в связи с его посещением по обстоятельствам, за которые Клуб не отвечает.

6.3.4. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Член Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

6.3.5. За утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Исполнителю на ответственное хранение.

6.3.6. Заказчик/Член Клуба несет личную ответственность за выбора вида Клубного членства.

6.3.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которыми признаются, в частности, пожар, стихийные явления (наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), военные действия, террористические акты, забастовка, эпидемия, издание актов государственных и муниципальных органов.

6.3.8. Окончание срока действия Договора или срока оказания услуг не освобождает Членов Клуба от ответственности за его нарушение.

6.3.9. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет родитель - Член Клуба или уполномоченное лицо. Исполнитель несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в игровой комнате, на групповой или на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге. Родитель - (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Исполнителя.

6.3.10. Исполнитель не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке, либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- Невыполнения рекомендаций тренера.

6.3.11. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты Клубного Членства, в случае оплаты в рассрочку при допущении просрочки оплаты свыше 10 (десяти) дней, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг до момента внесения очередного платежа по Договору. Дни простоя Заказчику не компенсируются.

6.3.12. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные в помещении Клуба, шкафу для одежды, раздевалке, гардеробе, Членом Клуба его детьми, а также гостем Клуба по гостевому визиту.

6.3.13. Исполнитель не несет материальную ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства. Клуб уведомляет Заказчика о проведении вышеперечисленных работ путем размещения информации на сайте, мобильном приложении и стойке рецепции.

6.3.14. Заклячая настоящий Договор Член Клуба, заявляет, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, намеренные посещать фитнес-клуб, ни приглашенные по гостевому визиту третьи лица не имеют медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения спортивных услуг. Исполнитель не несет ответственность за вред причиненный здоровью Члена Клуба и указанных лиц в результате недостоверных сведений о состоянии их здоровья, а также по вине этих лиц.

7. Защита персональных данных Заказчика/Члена Клуба

7.1. Совершает акцепт Оферты Заказчик/Член Клуба дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена Клуба, как указанных в Договоре и касающихся, в том числе включенных в Договор членов семьи Заказчика/Члена Клуба, так и полученных дополнительно, в рамках выполнения обязательств по Договору. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, а Исполнитель в свою очередь обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных Члена Клуба от неправомерного или случайного доступа к ним.

7.2. Срок обработки ПДн Заказчика/Члена Клуба составляет период действия Договора, а также в течение трех последующих лет.

7.3. По истечении срока, оговоренного п.7.2., Исполнитель производит автоматическое обезличивание ПДн Заказчика/Члена Клуба, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом, данные накопленные за период действия Договора, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности

Исполнителя. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, фактическому месту проживания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; номер недействующего Договора, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Договору услуг и иная информация, предоставляемая Заказчиком/Членом Клуба. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления Члена клуба.

7.4. Член Клуба выражает свое согласие на получение в течение действия Договора и по факту прекращения сроков действия Договора, информационных и рекламных сообщений о деятельности фитнес Клуба «World Gym» и предоставляемых ими услугах посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе согласие на получение соответствующих sms и e-mail сообщений, сообщений в мессенджерах Whats App, push уведомлениях, в мобильном приложении.

8. Заключительные положения

8.1. Член Клуба отвечает за достоверность указанных к Договору, приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Договору Стороны, Член Клуба, плательщик и иные лица будут стремиться решать путем переговоров, в случае невозможности разрешить возникшие разногласия, споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами Клуба, Член Клуба/Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

8.3. Дополнения и/или изменения условий Договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Член клуба/Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один для Члена Клуба, второй для Исполнителя.

8.6. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Заказчиком и прекращается в день окончания срока действия Договора (последний день Договора включается в период оказания услуг).

8.7. В публичную оферту Клубом могут быть внесены изменения и дополнения.

Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами Клуба и предупрежден о том, что имеет возможность ознакомиться с ними на сайте Клуба, указанном в Договоре, на стендах в Клубе. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять те или иные положения Правилами Клуба.

Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен со Списком заболеваний и состояний, являющихся противопоказаниями к получению физкультурно-оздоровительных услуг, предупрежден о том, что имеет возможность ознакомиться с ними на сайте Клуба, указанном в Договоре. Подписывая настоящий Договор, Заказчик удостоверяет, что на дату подписания он не имеет медицинских противопоказаний к занятиям в фитнес-клубе.

Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами техники безопасности при занятиях на тренажерах.

Заказчик дает свое согласие на получение информации о мероприятиях Клуба и специальных предложениях рекламного характера на номер телефона, указанный в Договоре бесплатно.

Заказчик дает свое согласие на обработку (действия (операции) с персональными данными) своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Исполнителю и его представителями, переданных мною лично при заключении настоящего Договора с ООО «Фитнес».

Директор ООО «Фитнес»

Е.В. Шадрина